

# ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЕДИНОГО ПОРТАЛА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ



**РОССЕТИ**

## Основные изменения

## Нормативно-правовая база

08.2012	Создание Портала	<ul style="list-style-type: none"> <li>Создан информационный ресурс в сети Интернет</li> <li>Размещена информация о процедуре и местах возможного ТП</li> <li>Размещена информация о расчете мощности и стоимости ТП</li> </ul>	<p>РП РФ 30.06.2012 № <b>1144-р</b> Об утверждении мероприятий «повышение доступности энергетической инфраструктуры»</p>
12.2013	Развитие Портала	<ul style="list-style-type: none"> <li>Размещена информация о свободных мощностях</li> <li>Создан Личный кабинет клиента</li> <li>Создан подача заявки на ТП в электронном виде</li> <li>Добавлено отслеживание статуса заявки на ТП</li> <li>Добавлен расчет стоимости ТП (Простой калькулятор ТП)</li> </ul>	<p>РП РФ 09.08.2013 № <b>1400-р</b>;  ДП РФ 12.12.2013 № <b>7464п-П13</b> Об определении приоритетных направлений деятельности Россети;  ПП РФ 09.12.2013 № <b>1131</b> (изм. ПП РФ 27.12.2004 № <b>861</b>);  ПП РФ 21.01.2004 № <b>24</b> Изменения Стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничного рынков ЭЭ</p>
10.2015	Развитие Портала	<ul style="list-style-type: none"> <li>Создан Личный кабинет администратора ДЗО Россети</li> <li>Созданы новые электронные формы заявок</li> <li>Создана Интернет-приёмная для клиентов</li> <li>Интеграция Личного кабинета с модулем ТП системы АССО</li> <li>Создана интерактивная анкета для оценки качества услуг</li> </ul>	<p>Приказ Минэнерго РФ 15.04.2014 № <b>186</b> О единых стандартах качества обслуживания;  ПП РФ 21.01.2004 № <b>24</b> Изменения Стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничного рынков ЭЭ</p>
10.2016	Развитие Портала	<ul style="list-style-type: none"> <li>Создана Единая интерактивная карта центров питания 35 кВ и выше</li> <li>Создан Калькулятор необходимой мощности</li> <li>Создан инженерный калькулятор стоимости ТП</li> <li>Создана Единая витрина раскрытия информации</li> <li>Интеграция Портала с ЕСИА для авторизации клиентов</li> <li>Модернизация Личного кабинета</li> </ul>	
03.2017	Развитие Портала	<ul style="list-style-type: none"> <li>Пилотный проект присоединения территориальных сетевых организаций к Порталу</li> </ul>	<p>РП РФ 31.01.2017 № <b>147-р</b> О целевых моделях упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов РФ</p>

В рамках реализации целевой модели «Технологическое присоединение к электрическим сетям», утвержденной распоряжением Правительства РФ от 31.01.2017 № 147-р, и пилотного проекта ПАО «Россети» по присоединению к Порталу электросетевых услуг сетевых организаций с 03.2017

- подключено 60 сетевых организаций
- из 26 субъектов Российской Федерации

В том числе подключены крупные сетевые организации (с количеством заявок на ТП от 500 шт. в год):

- АО «Новгородоблэлектро»
- ГУП СК «Ставрополькоммунэлектро»
- АО «Тульские городские электрические сети»
- МУП Рязанские городские распределительные электрические сети
- МУП «Ульяновская городская электросеть»
- АО «Облкоммунэнерго»
- МУП «Йошкар-Олинская ТЭЦ-1»
- АО «Объединенная энергетическая компания»

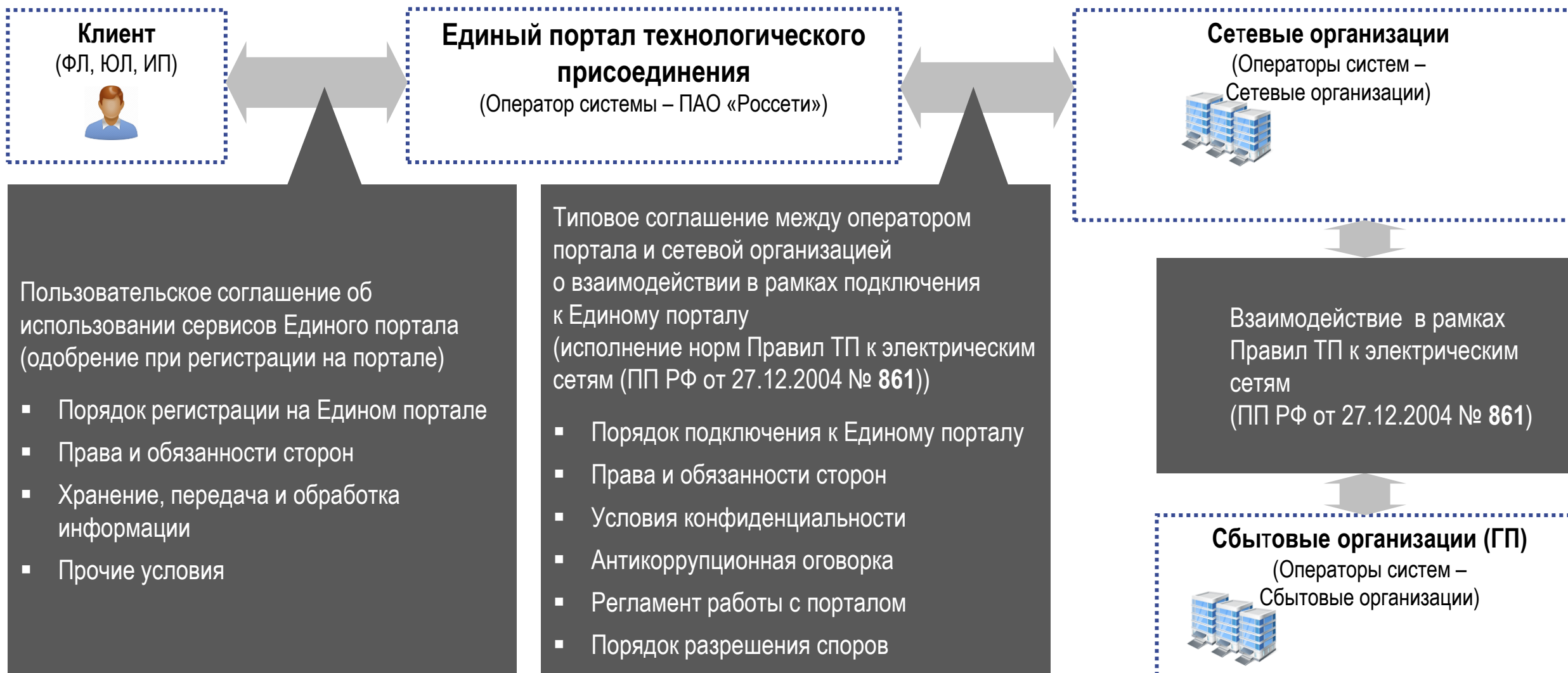
Подключение к сервисам осуществляется по инициативе сетевой организации:

- |  |  |   |
|--|--|---|
| ■ сетевая организация<br>подаёт заявку на<br>присоединение к порталу | ■ заключается<br>соглашение на основании<br>оферты Россети | ■ предоставляется<br>доступ в ЛК организации,<br>размещается информация |
|--|--|---|



Взаимоотношения участников Единого портала регулируются законодательными правовыми актами и соглашениями.

Ответственность за сроки и качество обработки заявок/обращений несет сетевая организация. В случае выявления нарушений обработки заявок/обращений из-за нарушения функционирования портала ответственность регрессом переходит на оператора портала







## Клиент (ФЛ, ЮЛ, ИП)

Вариант:

1. Авторизация через ЕГИС (при наличии учетной записи в ЕГИС)
  - Ввод логина и пароля от ЕГИС
  - Согласие с условиями пользовательского соглашения
  - Заполнение профиля недостающими данными\*
2. Регистрация на портале
  - Ввод электронной почты и пароля
  - Подтверждение электронной почты
  - Согласие с условиями пользовательского соглашения
  - Заполнение профиля данными

\* После первой авторизации через ЕГИС на портале создается учетная запись клиента. Из ЕГИС на портал передаются некоторые сведения, например e-mail, СНИЛС, ИНН, КПП, ФИО, наименование организации



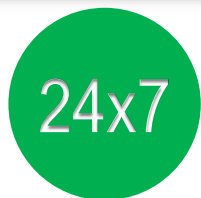
## Сетевые организации (Операторы систем – Сетевые организации)

Регистрация на портале в качестве сетевой организации

- Ввод электронной почты и пароля
- Подтверждение электронной почты
- Согласие с условиями типового соглашения между оператором и СО
- Заполнение профиля данными, в том числе:
  - Заполнение критериев СО (ПП РФ от 28.02.2015 № **184**)
  - Приложение индивидуального или котлового тарифного решения для СО с периодом действия на дату регистрации
  - Подтверждение наличия у СО кодов ОКВЭД 2 35.12 и 35.13
- Проверка указанных при регистрации данных и подтверждение регистрации оператором портала

**Единый портал технологического присоединения**  
(Оператор системы – ПАО «Россети»)





## Доступность 24x7

Портал должен быть доступен в режиме 24 часа 7 дней в неделю



## Защищенное соединение SSL

При подключении потребителя должно использоваться защищенное соединение по протоколу SSL



## Личный кабинет сетевой организации

Для каждой подключенной к порталу сетевой организации должен быть создан личный кабинет



## Единое интеграционное решение

Портал должен иметь интеграционные сервисы для автоматического обмена информацией с информационными системами сетевых организаций



## Техническая поддержка

У пользователя и сетевой организации должна быть возможность подать обращение в службу поддержки в режиме 24x7. Служба поддержки должна обрабатывать обращения в режиме 8x5

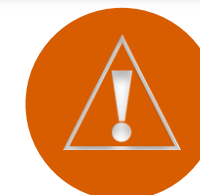


## Авторизация через ЕГИС

Должна быть доступна авторизация потребителя через учетную запись ЕГИС

## Уведомление потребителя

Портал должен иметь возможность гибкой настройки автоматического уведомления потребителя о наступлении событий по поданным заявкам/обращениям посредством e-mail и sms



## Уведомление сетевой организации

Портал должен иметь возможность гибкой настройки автоматического уведомления сотрудников сетевой организации о наступлении события



## Контроль сроков

Портал должен иметь возможность гибкой настройки контроля сроков исполнения мероприятий в процессе подачи и обработки заявок/обращений, а также уведомление исполнителя по этим мероприятиям



## Статистическая отчетность

Должна быть предусмотрена статистическая отчетность по подаче и обработке заявок/обращений по периодам в разрезе сетевых организаций



## Поддержка всех браузеров

Доступ к функциональности портала для потребителей и сетевых организаций должен предоставляться посредством популярных интернет-браузеров и без дополнительного ПО



## Гибкость и масштабируемость

Портал должен в большинстве случаев предусматривать возможность модернизации функциональности при помощи изменения настроек и возможность масштабирования без изменения архитектуры







 **Заявитель**

## Единый портал технологического присоединения (Оператор системы – ПАО «Россети»)

## Сетевые организации (Операторы систем – Сетевые организации)

**Обращение**  
(заявитель  
выбирает сетевую  
организацию на  
этапе подачи)

Регистрация в личном кабинете

Портал ТП

Заполнение формы обращения;  
Прикладывание сканов документов

Направление уведомления администратору СО (e-mail);  
Автоматическая передача данных и сканов документов обращения

АСУТП

Проверка данных обращения

Неверные данные

Уведомление заявителя (e-mail или sms);  
Изменение статуса обращения;  
Отображение информации с причиной отклонения

Отклонение обращения

Данные верны

Направление в работу

Уведомление заявителя (e-mail или sms);  
Изменение статуса обращения

Уведомление об изменении статуса «в работе»

Подготовка ответа на обращение

Уведомление заявителя (e-mail или sms);  
Изменение статуса обращения;  
Отображение ответа и сканов документов

Уведомление о изменении статуса  
«исполнена»; передача ответа и документов

## РАСПОРЯЖЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ УТВЕРЖДЕН ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

РП РФ от 17.01.2019 № **20-р** утвержден план мероприятий «Трансформация делового климата», в том числе: «Определение Правительством РФ Единого портала технологического присоединения к электрическим сетям и порядка его взаимодействия с Единым порталом государственных и муниципальных услуг со сроком не позднее декабря 2019 года»

01.2019

## ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДЕЙСТВУЮЩИЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ

1. Внесение изменений в ПП РФ от 27.12.2004 № **861** и ПП РФ от 21.01.2004 № **24**:
  - Процедура подачи заявок
  - Требования к Порталу
  - Требования к оператору Портала
  - Взаимодействие Портала с ЕПГУ
  - Ответственность оператора Портала и сетевых организаций
2. Поручение Минэнерго России провести процедуру по отбору Портала и организации-оператора Портала

до 12.2019

## ПРОВЕДЕНИЕ ОТБОРА ЕДИНОГО ПОРТАЛА МИНЭНЕРГО РОССИИ

1. Утверждение приказа Минэнерго России о порядке проведения отбора Единого портала технологического присоединения и организации-оператора данного портала по критериям
2. Проведение отбора Единого портала технологического присоединения на основании приказа
3. Определение информационного ресурса в сети Интернет, оператором которого является Россети, Единым порталом технологического присоединения и сроков присоединения к его сервисам

до 03.2020

**ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ  
О СОЗДАНИИ ЕДИНОГО  
ПОРТАЛА**

Принятие положительного решения Советом директоров ПАО «Россети» о создании Единого портала технологического присоединения на базе Портала электросетевых услуг ПАО «Россети» в рамках исполнения РП РФ от 17.01.2019 № 20-р

**СОЗДАНИЕ ЕДИНОГО ПОРТАЛА**

Создание Единого портала на базе Портала электросетевых услуг ПАО «Россети» с учетом необходимости присоединения сетевых организаций, действующих на территории РФ

**ИНТЕГРАЦИЯ С ЕПГУ, СО**

Разработка и тестирование механизмов интеграции

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ  
ЕДИНОГО ПОРТАЛА**

Определение информационного ресурса в сети Интернет, оператором которого является ПАО «Россети», Единым порталом технологического присоединения и сроков присоединения к его сервисам

**ПРИСОЕДИНЕНИЕ  
СЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ  
К ЕДИНОМУ ПОРТАЛУ**

Самостоятельная регистрация сетевых организаций на Едином портале

Проверка данных и подтверждение регистрации оператором Портала

Техническая поддержка присоединяемых сетевых организаций оператором Портала

06.2019

до 12.2019

до 03.2020

после 03.2020

- Соответствие подхода унификации процедуры технологического присоединения на Едином портале госполитике повышения качества оказания услуг по технологическому присоединению и наблюдаемости процесса со стороны государства, в том числе, в целях улучшения инвестиционного климата и развития цифровой экономики РФ
- Единообразии получения услуг по технологическому присоединению на всей территории РФ
- Практическое создание института, способствующего снижению затрат всех сетевых организаций страны за счет использования Единого портала. Как следствие – снижение нагрузки на единый котловой тариф
- Реализация Единого портала с учетом потенциала изменения НПА, направленных на дальнейшую оптимизацию процедуры технологического присоединения в целях улучшения позиций РФ в рейтинге Всемирного банка



- Налоговые риски при осуществлении деятельности на безвозмездной основе (возможность предъявления налоговыми органами требований к оператору Портала и к контрагентам-сетевым организациям)

- Регуляторные риски (ответственность ЕИО и Общества за нарушение регуляторных норм)

- Судебные риски (возможность привлечения ПАО «Россети» в качестве ответчика и/или третьего лица), в том числе в изолированных районах - вне зоны присутствия Группы компаний

- Организационно-технические сбои (неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по работе с заявками - сроки обработки заявок, выход из строя оборудования, нарушение в работе ПО)

## Минимизация рисков

- Реализация договорной схемы, при которой техническим оператором Портала и стороной договорных отношений является не ПАО «Россети», а специализированная организация
- Включение в нормативные правовые акты положений, предусматривающих в качестве существенных условий Соглашения о взаимодействии между оператором Портала и сетевой организацией минимальные штрафные санкции к оператору Портала за ненадлежащее исполнение обязательств по работе с заявками



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**